**História do usuário:**  
  
 Os pais de João levam ele a clínica para o seu primeiro atendimento:  
  
 Na clínica os pais de João junto a atendente, realizamos o cadastro dele, inserindo informações como Nome responsável, CPF responsável, E-mail de contato, Nome cliente, idade, breve descrição relevantes.

Após esse cadastro inicial João é atendido por Mariana, que vai aplicar o protocolo inicial padrão em João, Mariana pega seu celular e entra com seu login no aplicativo, busca o cadastro de João e indica que para o atendimento de hoje na data (10/09/2023) vai aplicar o protocolo padrão em João.

Após essa aplicação João e seus Pais retornam para casa,

Joana no mesmo dia (10/09/2023) ou no dia seguinte, faz o login no aplicativo em seu computador e buscando por João tem acesso nos resultados do protocolo padrão aplicado nele, então com essas informações ela cria alguns protocolos personalizados que serão aplicados nos próximos atendimentos de João.

Na próxima semana (17/09/2023) João retorna para seu atendimento, dessa vez Daniela recebe João, de seu celular ela acessa o aplicativo fazendo login e busca o nome de João, e já verifica todos os protocolos criados por Joana, assim ela inicia aplicação dos mesmos, e para cada interação ela faz anotações pertinentes das interações obtidas.

Após o atendimento Joana acessa seu computador e buscando por João, já consegue verificar os gráficos de evolução das interações dos protocolos aplicados.

As interações acontecem conforme agendamento e em cada atendimento a aplicação dos protocolos pode ser executada por um atendente diferente que registra os dados das interações.

Com alguns atendimentos verifica-se que João não tem respondido/evoluído conforme o esperado, então alguns protocolos são marcados como inativos e são criados novos protocolos mais adequados a evolução esperada para João.

Analisando os gráficos evolutivos de João, Mariana gera um resumo dos atendimentos e das evoluções de João e assim envia, por e-mail, esse resumo e evoluções aos pais, lembrando que esse e-mail pode conter dicas de como os pais podem auxiliar na evolução do tratamento do filho.

Após 6 meses do tratamento ao acessar o sistema algumas mensagens de aleta aparecem na tela, para que protocolos sejam revisados e caso necessários criados novos.

O gráfico de evolução sempre será gerado por um determinado período, (Ex. 10/09/2023 à 20/03/2024) e ele pode ter a evolução por dias, semana ou mês.